



## Information vor Anreise

Liebe Gäste,

**vielen herzlichen Dank für Ihre Buchung.** Wir freuen uns, dass Sie die Erlebnisregion Thermen- & Vulkanland besuchen und sich für eines unserer „ALTSTADT-APARTMENTS“ entschieden haben.

- **Sonniges 55 m<sup>2</sup> Apartment „Traminer“** – EG, Gartenblick  
Partner: Weingut Gschaar, Klösch
- **Gediegene 88 m<sup>2</sup> Wohnung „Weißburgunder“** – 1. OG, Terrasse, Innenhof/Stadtblick  
Partner: Weingut Domittner, Klösch
- **Lässiges 73 m<sup>2</sup> Dachgeschoß-Apartment „Sauvignon Blanc“** – 2. OG, Ausblick Kirche/Altstadt  
Partner: Weingut & Buschenschank Schuster-Tegel, Klösch

Großzügig - komplett ausgestattet - wohnlich, Gepflegtes Privathaus im Zentrum. Ruhiger Innenhof mit Gartenmöbeln, Liegen, Grill. Überdachter Fahrradstellplatz mit E-Bike Ladestation. Zufahrt zum Haus. Parken kostenlos.

Wir unternehmen alle Anstrengungen zum Wohlbefinden unserer Gäste. Vor Ihrem Aufenthalt gibt's (für uns beide) noch einige Themen zu beachten und zu tun:

### 1. Zahlung Ihres Aufenthalts plus Kur- und Nächtigungsabgabe

Ihre Gastgeber sind nicht immer vor Ort und wohnen/arbeiten in Graz. Daher bieten wir Ihnen folgende Zahlungsmöglichkeiten: Sie überweisen vor Anreise auf unser Bankkonto oder Sie zahlen per PayPal (siehe Seite 2).

### 2. Gäste-Registrierung

Wir melden Sie mit Ihren Daten bei der Gemeinde auf elektronischem Wege als Gäste der Region Bad Radkersburg an. Dafür benötigen wir **bitte Ihre Daten**, die Sie uns (bis 5 Tage vor Anreise erbeten) per E-Mail übermitteln an: [altstadt-apartments@outlook.com](mailto:altstadt-apartments@outlook.com)

- Gast 1: 1 bitte Foto Reisedokument (Reisepass oder Personalausweis)

Adresse mit Straße, Hausnummer, Postleitzahl, Ort/Stadt

- Für alle (!) Mitreisenden: Familienname + Vorname/n + Geb.Datum + Nationalität + Geschlecht

- Mindestens eine E-Mail-Adresse + Mobiltelefon.

Vielen Dank. Selbstverständlich werden Ihre Daten ausschließlich für unsere Geschäftsbeziehung verwendet und gehen wir mit diesen sorgsam um (konform DSGVO-Datenschutzgrundverordnung).

### 3. Gästekarte „entdecker.card“ kostenlos

Ab der ersten Übernachtung kommen Gäste in den Orten Bad Radkersburg, Halbenrain, Klösch, Mureck und Tieschen in den Genuss vieler Vorteile und Erlebnisse: Ermäßigungen für Ausflugsziele, Parktherme, Hofläden, Wirtschaft, Vinotheken, Stadtführungen, E-Bike Verleih, Kulturveranstaltungen,

Buschenschänken und vieles mehr hält die digitale Gästekarte. Sie erhalten die „entdecker.card“ auf Ihre E-Mail Adresse geschickt.

### 4. Zu beachten: die jeweils gültigen Corona-Richtlinien

Geimpft | Genesen | Getestet ... die jeweils gesetzlichen Corona-Richtlinien gelangen zur Anwendung und sind von uns als Gastgeber sowie von unseren Gästen einzuhalten.

<https://www.austria.info/de/service-und-fakten/coronavirus-situation-in-oesterreich>

### 5. Check-in | Check-out | Türcode

Ihre Ferienwohnung ist am Anreisetag ab 15:00 Uhr für Sie bereit. Abreise bitte bis 10:00 Uhr. Bitte lassen Sie den Apartment-Schlüssel und die Parkkarte im Apartment. Nach vollständiger Bezahlung Ihres Aufenthalts (Logis, Endreinigung, Kur- und Nächtigungsabgabe Bad Radkersburg) sowie erfolgter Gästeanmeldung erhalten Sie den Türcode (Hauseingang) kurz vor Anreise per SMS. Ihre Rechnung schicken wir Ihnen gerne (auf Anforderung) nach Abreise digital.

### 6. Zufahrt & Parken / Parkkarte

Halten Sie sich Richtung Zentrum (Kreisverkehr in die Langgasse), nehmen Sie die 2. Einfahrt rechts Kirchgasse>Pfarrgasse > gelbes Haus gegenüber der Kirche und der Musikschule.

- Halten/Parken an der Straße ist werktags für 90 Minuten (mit Parkuhr) gestattet. So haben Sie Zeit zum Ausladen/Beladen und Check-in.

- Gäste unseres Hauses laden wir auf's Parken ein. In Ihrem Apartment finden Sie die für Sie vorbereitete Parkkarte. Darauf tragen Sie bitte Ihr Auto/KFZ-Kennzeichen und Datum Anreise/Abreise ein. Mit dieser Parkkarte können Sie in der Altstadt Bad Radkersburg kostenlos parken – auch hier in der Pfarrgasse (ausgenommen markierte und verbotene Zonen).

### 7. Informationen & Wissenswertes von A-Z

In Ihrem Apartment haben wir eine Gästemappe für Sie zusammengestellt. Darin befindet sich auch die „Inventarliste“, welche Sie mit Ihrem Check-in bestätigen. Wir zählen auf Ihren verantwortungsvollen, pfleglichen Umgang mit der Einrichtung. Sollte dennoch einmal etwas zu Bruch gehen oder Sie einen Reparaturbedarf feststellen, bitten wir Sie, uns dies umgehend mitzuteilen. Fahrlässige Beschädigungen behalten wir uns vor, in Rechnung zu stellen (auf eine Kaution haben wir bewusst verzichtet).

Bei Fragen oder besonderen Wünschen mailen Sie uns bitte oder rufen Sie an. Wir bedauern „die Bürokratie“ (ja, früher war alles einfacher...) und bedanken uns für einen reibungslosen Ablauf in beiderseitigem Interesse. Gute Reiseplanungen und viel Vorfreude auf Ihren Aufenthalt in Bad Radkersburg!

Herzliche Grüße

Ulrike + Dr. Hellmuth Schnabl

Ihre Gastgeber der „ALTSTADT-APARTMENTS Bad Radkersburg“

Erlebnisregion Thermen- & Vulkanland Steiermark

Pfarrgasse 11, 8490 Bad Radkersburg

Zahlungsmöglichkeiten für Ihren Aufenthalt:

#### - Banküberweisung an

Konto/IBAN: AT03 2081 5000 4367 9570

BIC: STSPAT2GXXX

Konto bei Bankinstitut: ERSTE SPARKASSE

Lautend auf: Ulrike und Hellmuth Schnabl, Altstadt-Apartments Bad Radkersburg

- online via PayPal an [paypal.me/radkersburgapartment](https://paypal.me/radkersburgapartment)

E-Mail PayPal: [radkersburg-apartments@outlook.com](mailto:radkersburg-apartments@outlook.com)